

Polityka Prywatności cateringu dietetycznego

Fit Mix Agnieszka Rybarczyk Os. Orła Białego 120, 61 – 251 Poznań

NIP 781-170-21-65

I

Wprowadzenie

Dziękujemy za wybranie Fit Mix !

W naszym cateringu dietetycznym chcemy zapewnić Ci jak najlepsze doświadczenia, aby podobało Ci się korzystanie z naszych usług dziś, jutro i w przyszłości. Dlatego też jednym z naszych najważniejszych priorytetów zawsze będzie Twoja prywatność i bezpieczeństwo danych osobowych. Chcemy więc w sposób przejrzysty wyjaśnić, jak gromadzimy, przechowujemy, udostępniamy oraz wykorzystujemy Twoje dane osobowe, a także określić sposoby kontrolowania i określania preferencji, jakie masz do dyspozycji, udostępniając swoje dane osobowe naszej firmie.

Taki jest cel niniejszej Polityki Prywatności („Polityka”), która zawiera szczegółowe informacje na ten temat.

Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wymogów wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – Dz. U. UE.L 2016.119.1, zwane dalej **RODO**, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.

II

Informacje na temat Polityki

W niniejszej Polityce zostały określone najważniejsze informacje dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych przez catering dietetyczny Fit Mix. Niniejsza Polityka ma zastosowanie do wszystkich usług powiązanych z cateringiem dietetycznym. Warunki regulujące zbieranie danych osobowych są określone w Regulaminie Cateringu będącym podstawą prawną ich wykorzystania.

Możemy okresowo opracowywać nowe lub oferować dodatkowe usługi. Jeśli wprowadzenie nowych lub dodatkowych usług spowoduje zmianę sposobu, w jaki gromadzimy lub przetwarzamy Twoje dane osobowe, prześlemy Ci dodatkowe informacje, warunki lub zasady. O ile nie określono inaczej, wprowadzane nowe lub dodatkowe usługi będą podlegać postanowieniom niniejszej Polityki.

Celem niniejszej Polityki jest:

- zagwarantowanie, że rozumiesz, jakie dane osobowe pobieramy za Twoją zgodą oraz powody, dla których gromadzimy i wykorzystujemy te dane oraz komu je udostępniamy;
- wyjaśnienie, w jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe, które nam podajesz, abyś z cieszył się radością korzystania z cateringu dietetycznego,
- wyjaśnienie Twoich praw i preferencji w odniesieniu do gromadzonych przez nas danych osobowych oraz sposobu, w jaki chronimy Twoją prywatność.

Mamy nadzieję, że pomoże to Tobie zrozumieć nasze zobowiązania dotyczące prywatności.

Informacje o tym, w jaki sposób skontaktować się z nami w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości są dostępne w poniższej sekcji „Dane kontaktowe”. Ewentualnie, jeśli nie zgadzasz się z treścią niniejszej Polityki, pamiętaj, że samodzielnie decydujesz, czy chcesz korzystać z cateringu dietetycznego.

III

Twoje prawa i preferencje: Kontrola i możliwość wyboru

Być może masz świadomość, że nowe prawo Unii Europejskiej, zwane ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych lub „RODO”, przyznaje osobom fizycznym pewne prawa w odniesieniu do ich danych osobowych. W związku z tym wdrożyliśmy dodatkowe mechanizmy kontroli przejrzystości i dostępu w naszym cateringu:

- **prawo dostępu** — prawo do bycia informowanym oraz żądania dostępu do przetwarzanych przez nas danych osobowych;
- **prawo do sprostowania** — prawo do żądania poprawienia lub zaktualizowania danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub niepełne;
- **prawo do usunięcia** — prawo do żądania usunięcia danych osobowych;
- **prawo do ograniczenia** — prawo do żądania zaprzestania przez nas tymczasowo lub na stałe przetwarzania wszystkich lub części danych osobowych;
- **prawo do sprzeciwu** — prawo do sprzeciwu, w dowolnym momencie, wobec przetwarzania przez nas danych osobowych z przyczyn odnoszących się do konkretnych sytuacji lub celów marketingowych;
- **prawo do przenoszenia danych** — prawo do zażądania kopii elektronicznej danych osobowych lub przekazania ich w celu wykorzystania przez strony trzecie;

IV

Sposób, w jaki gromadzimy dane osobowe

1. Dane osobowe przekazywane przez Klientów za pomocą formularzy elektronicznych przetwarzane są w sposób zgodny z przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych, w szczególności przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie.

Gromadzimy dane osobowe przy następujący sposób:

Kiedy składasz zamówienie na catering dietetyczny — kiedy składasz zamówienie na catering dietetycznych gromadzone są konkretne dane osobowe pozwalające na realizację zamówienia takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania, kod pocztowy, numer telefonu, numer konta bankowego,

Kiedy trwa realizacja zamówienia - jaką zamawiasz dietę, gdzie oraz jakie masz preferencje żywieniowe

Jeśli piszesz do nas e-maila – w zależności od jego treści zapisujemy wówczas informacje o uwagach do zamówienia, reklamacjach, czy preferencjach oraz oczywiście jeśli podajesz – dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia.

V

Dane osobowe, które gromadzimy

W poniższych tabelach wyszczególniliśmy kategorie Twoich danych osobowych, jakie gromadzimy i wykorzystujemy:

Dane osobowe	Cel przetwarzania
Imię i nazwisko	Weryfikacja płatności, uwag klienta oraz utrzymywanie korespondencji e-mail, dokonywanie zmian w zamówieniu, dostawach
Adres e-mail	Korespondencja e-mail, kontakt z klientem, rozliczenie zamówień oraz informowanie o ewentualnych zmianach w zamówieniu
Numer telefonu	Informowanie o nagłych opóźnieniach w dostawie, zmianach, czy przerwach w pracy cateringu oraz do kontaktu w razie trudności z dostawą produktu
Adres dostawy	Dostawa produktu, naliczanie zniżek lub dopłat za dostawę

Podstawą prawną do przetwarzania wymienionych wyżej danych osobowych jest realizacja warunków Umowy Sprzedaży cateringu dietetycznego

VI

Przetwarzanie i udostępnianie danych osobowych podmiotom zewnętrznym

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez firmy, z którymi współpracujemy w celu realizacji warunków umowy sprzedaży. Są to firmy dostarczające oprogramowanie, czy kurierskie lub księgowo. Firmy te jedynie przetwarzają dane osobowe, ale nie są ich administratorami, więc nie mogą nimi w dowolny sposób dysponować.

Twoje dane możemy udostępniać urzędom państwowym takim jak np. Urząd Skarbowy, czy inny podmiot, który będzie miał podstawę prawną do udostępnienia im Twoich danych osobowych.

VII

Zatrzymywanie i usuwanie danych

Dane osobowe użytkownika przechowujemy tak długo, jak jest to konieczne, aby dostarczać catering dietetyczny, oraz w uzasadnionych i koniecznych celach biznesowych (m.in. zgodnie z art.74 ust. 1 i 2 Ustawy o Rachunkowości), takich jak utrzymanie statystyk, czy realnych danych biznesowych, zapotrzebowania klientów na rozwój oferty, czy funkcjonalności Serwisu Internetowego oraz wywiązywanie się ze zobowiązań prawnych oraz rozstrzyganie konfliktów.

Na Twój wniosek usuniemy lub zanonimizujemy Twoje dane osobowe, tak aby nie służyły one już do Twojej identyfikacji.

VIII

Bezpieczeństwo danych osobowych

Naszym celem jest ochrona danych osobowych naszych użytkowników. Wdrażamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane osobowe, jednak pamiętaj, że żaden system nigdy nie jest całkowicie bezpieczny. Wdrożyliśmy różne zasady, takie jak Polityki Bezpieczeństwa Danych Osobowych, czy Instrukcje Zarządzania Systemami Informatycznymi, regularny przegląd miejsc przetwarzania danych osobowych, szkolenia pracowników, oraz szyfrowanie jednostek na których przetwarzane są dane osobowe.

IX

Zmiany w Polityce Prywatności

Okresowo możemy zmieniać zapisy Polityki.

W przypadku wprowadzenia istotnych zmian do niniejszej Polityki powiadomimy Cię o nich w sposób wyraźny i dostosowany do okoliczności np. wysyłając Ci wiadomość e-mail. W niektórych przypadkach powiadomimy Cię z wyprzedzeniem.

Dlatego też prosimy o uważne czytanie takich powiadomień.

X

Dane kontaktowe

Dziękujemy za przeczytanie naszej Polityki Prywatności. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki prosimy o kontakt z Administratorem Danych Osobowych h za pomocą formularza „Kontakt” dostępnego w Serwisie Internetowym lub wysłanie do nas wiadomości na adres:

Fit Mix Agnieszka Rybarczyk Os. Orła Białego 120, 61-251 Poznań

NIP 781-170-21-65

Catering Fit Mix jest administratorem danych dla celów związanych z przetwarzaniem danych osobowych w ramach tej Polityki.

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka pod firmą Fit Mix Agnieszka Rybarczyk siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy: 61-251), Osiedle Orła Białego 120, NIP 781 170 21 65 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,

zidentyfikowaną Numerem Identyfikacji Podatkowej (NIP): 7811702165, zwana dalej Administratorem Danych.

KONTAKT Z ADMINISTRATOREM DANYCH

możliwy jest:

a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@fitandmore.pl

b) telefonicznie: 505061069.

CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH:

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach, na podanej poniżej podstawie prawnej wynikającej z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – Dz. U. UE.L 2016.119.1, zwanego dalej RODO, i przez następujący okres:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna	Okres przetwarzania danych
wykonanie umowy o świadczenie Usługi	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	dane przetwarzane będą przez czas trwania umowy, a także dodatkowo przez maksymalny okres 6 lat od daty wymagalności roszczeń (w przypadku roszczeń zwykłych) i 3 lat (dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej)
wykonanie umowy o świadczenie Usługi (w zakresie danych dotyczących zdrowia)	art. 9 ust. 2 lit. a RODO	dane przetwarzane będą przez czas trwania umowy, a także dodatkowo przez maksymalny okres 6 lat od daty wymagalności roszczeń (w przypadku roszczeń zwykłych) i 3 lat (dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej)
świadczenie usługi konsultacji z dietetykiem	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 9 ust. 2 lit a RODO – w zakresie danych dotyczących zdrowia podawanych podczas konsultacji z dietetykiem	okres niezbędny do realizacji usługi konsultacji z dietetykiem, a także dodatkowo przez maksymalny okres 6 lat od daty wymagalności roszczeń (w przypadku roszczeń zwykłych) i 3 lat (dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej)

dochodzenie roszczeń z tytułu zawartych i wykonanych z Klientami umów	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	dane przetwarzane będą przez czas trwania umowy, a także dodatkowo przez maksymalny okres 6 lat od daty wymagalności roszczeń (w przypadku roszczeń zwykłych) i 3 lat (dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej)
obsługa reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	dane przetwarzane będą przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację
archiwizacja księgową i podatkowa	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	okres wymagany przepisami prawa, to jest 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
wykonanie obowiązków publicznoprawnych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	okres wymagany przepisami prawa, to jest 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
marketing bezpośredni	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest marketing bezpośredni)	okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora; nie dłużej jednak niż do chwili wyrażenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH:

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, z którymi współpracujemy w celu wykonania naszych Usług i realizacji celów, w których dane osobowe są przetwarzane, w tym biurach rachunkowym i kadrowym, z którymi współpracujemy, podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi IT, operatorowi płatności elektronicznych.

UPRAWNIENIA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, masz następujące uprawnienia: 1) dostępu do swoich danych osobowych; 2) żądania sprostowania swoich danych osobowych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora Danych są nieprawidłowe lub niekompletne; 3) żądania usunięcia danych osobowych, w przypadku, gdy zachodzą przesłanki wymienione w przepisie art. 17 RODO; 4) żądania ograniczenia przetwarzania w przypadku, gdy zachodzą przesłanki wymienione w przepisie art. 18 RODO; 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych; 6) przenoszenia

swoich danych osobowych; 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

WYCOFANIE ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

W przypadku, gdy Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

WYMÓG PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla podjęcia przez Administratora Danych określonych działań lub realizacji celu, w którym dane osobowe są podawane.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Dziękujemy!

Zespół cateringu Fit Mix