



YOUR FOOD
OUR PASSION

REGULAMIN

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. REGULAMIN określa zasady korzystania przez KLIENTÓW z usług cateringu dietetycznego i dostawy soków oczyszczających świadczonych przez Fit Mix.

2. Użyte w **REGULAMINIE** terminy oznaczają:

Fit Mix – Agnieszka Rybarczyk prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Fit Mix Agnieszka Rybarczyk z siedzibą w Biskupicach (62-007), ul. Okrężna 77 Jerzykowo wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającą NIP 7811702165, będącą podmiotem świadczącym usługi bezpośrednio na rzecz KLIENTA;

STRONA – oznacza zarówno Fit Mix jak i KLIENTA;

Kodeks cywilny – oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. z 2014, poz. 121) Kodeks cywilny,

USŁUGA – oznacza usługę oferowaną przez Fit Mix obejmującą kompleksowe przygotowanie, wytworzenie i dostarczenie na ADRES wskazany przez KLIENTA posiłków przeznaczonych do bieżącego spożycia obejmujących:

WARIANTY USŁUGI – USŁUGA dostępna jest w następujących wariantach do wyboru:

1. Dieta Fit (kcal 1000, 1200, 1500, 2000)
2. Dieta Sport (kcal 3000)
3. Dieta Bezglutenowa (kcal 1000, 1200, 1500, 2000)
4. Dieta Vege (kcal 1000, 1200, 1500, 2000)
5. Dieta Mama (kcal 2000)
6. Dieta Paleo Samurai (kcal 1500, 2000)
7. Dieta sokowa

ADRES – oznacza dokładny adres podany przez KLIENTA przy składaniu ZAMÓWIENIA, pod który Fit Mix realizował będzie dostawę USŁUGI, obejmujący: miejscowość, ulicę, nr domu/mieszkania;

www.fitmix.pl - oznacza serwis internetowy prowadzony przez Fit Mix, dostępny pod adresem elektronicznym www.fitmix.pl, za pośrednictwem którego KLIENT może złożyć zamówienie na wykonanie USŁUGI;

DANE KLIENTA – oznacza dane podane przez KLIENTA w trakcie składania ZAMÓWIENIA obejmujące: imię i nazwisko, datę urodzenia, ADRES, numer telefonu kontaktowego, adres e-mail;

KLIENT – oznacza osobę fizyczną, posiadającą ukończone 18 lat, a także osobę prawną i jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, posiadającą zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, która dokonuje lub zamierza złożyć ZAMÓWIENIE;

REGULAMIN – oznacza niniejszy regulamin świadczenia USŁUG przez Fit Mix;

ZAMÓWIENIE – zamówienie na realizację USŁUGI przez Fit Mix, złożone przez KLIENTA w dowolny, przez niego wybrany sposób, zgodnie z § 2 REGULAMINU;

TEREN DOSTAWY – oznacza obszar administracyjny Poznania i okolic. Mapka umieszczona na www.fitmix.pl określa teren na którym dostawa USŁUGI odbywa się bezpłatnie oraz strefy w których pobierane są dodatkowe opłaty.

KLIENT może uzyskać dostęp do REGULAMINU w formie elektronicznej w każdym czasie, poprzez wysłanie e-maila, lub na www.fitmix.pl.



YOUR FOOD
OUR PASSION

II

PRZYJMOWANIE ORAZ REALIZACJA ZAMÓWIENIA NA WYKONANIE USŁUGI PRZEZ Fit Mix

1. Warunkiem zawarcia umowy o świadczenie Usługi przez Sprzedawcę na rzecz Klienta jest uprzednie złożenie przez Klienta zamówienia oraz następnie potwierdzenie jego otrzymania i przyjęcie przez Fit Mix na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

2. KLIENT może składać ZAMÓWIENIE w następujący, wybrany przez siebie sposób:

- za pośrednictwem www.fitmix.pl, wypełniając formularz znajdujący się w zakładce „Złóż Zamówienie”, dostępny 7 dni w tygodniu, przez 24h/dobę;
- mailowo na adres fitmix@fitmix.pl podając DANE KLIENTA, dostępny 7 dni w tygodniu, 24h/dobę;
- telefonicznie pod numerem +48 505 061 069, podając DANE KLIENTA, dostępny w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godz. od 8.00 do 16.00.

3. ZAMÓWIENIE przyjmowane jest przez Fit Mix w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godz. od 8.00 do 14.00, co oznacza, że ZAMÓWIENIE złożone poza ww. godzinami będą przyjmowane przez Fit Mix w kolejnym dniu roboczym.

3. KLIENT otrzymuje od Fit Mix każdorazowo potwierdzenie złożenia ZAMÓWIENIA, bez względu na sposób jego złożenia. Potwierdzenia wysyłane są przez Fit Mix wyłącznie drogą mailową na adres mailowy KLIENTA.

4. Warunkiem przyjęcia ZAMÓWIENIA przez Fit Mix jest:

- a) w przypadku ZAMÓWIENIA złożonego za pośrednictwem WWW.FITMIX.PL (zgodnie z pkt. 1 ust. 1 powyżej) prawidłowe i kompletne wypełnienie formularza znajdującego się w zakładce „Zamówienia” na WWW.FITMIX.PL;
- b) w przypadku ZAMÓWIENIA złożonego drogą mailową (zgodnie z pkt 1 ust. 2 powyżej) – podanie w treści wiadomości DANYCH KLIENTA;
- c) w przypadku ZAMÓWIENIA złożonego telefonicznie (zgodnie z pkt 1 ust. 3 powyżej) – podanie przedstawicielowi Fit Mix DANYCH KLIENT.

5. Realizacja ZAMÓWIENIA przez Fit Mix:

- a) ZAMÓWIENIA z opcją płatności przelewem, rozpoczyna się w dniu wyznaczonym przez KLIENTA, jednakże warunkiem jest zaksięgowanie przez Fit Mix pełnej wpłaty lub następnego otrzymanie przez Fit Mix od KLIENTA potwierdzenia wykonania przelewu, które należy wysłać na adres mailowy: fitmix@fitmix.pl.
- b) w przypadku zapłaty przez KLIENTA z wykorzystaniem tzw. szybkiego przelewu ZAMÓWIENIE jest realizowane zgodnie z obowiązującym zasadami dostaw.

6. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 5 powyżej, w sytuacji gdy ZAMÓWIENIE nie będzie mogło zostać zrealizowane przez Fit Mix w dniu wskazanym przez KLIENTA, Fit Mix poinformuje niezwłocznie o tym fakcie KLIENTA, jednakże nie później niż w ciągu 24 h licząc od chwili złożenia ZAMÓWIENIA. W takim przypadku Fit Mix zwróci ewentualną otrzymaną od KLIENTA kwotę pieniężną za niezrealizowane ZAMÓWIENIE. Zamiast zwrotu pieniędzy KLIENT, po wcześniejszych ustaleniach z Fit Mix, może wyrazić zgodę na zmianę terminu realizacji ZAMÓWIENIA.

7. Podczas składania ZAMÓWIENIA, w celu prawidłowej realizacji USŁUGI przez Fit Mix, KLIENT zobowiązany jest poinformować Fit Mix o wszelkich towarzyszących mu dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach, wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.

8. KLIENT zobowiązany jest również do bieżącego informowania Fit Mix o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wybór WARIANTU USŁUGI przez KLIENTA oraz jej prawidłową, nie zagrażającą życiu lub zdrowiu KLIENTA realizację przez Fit Mix, w tym w szczególności:



YOUR FOOD
OUR PASSION

- a) chorobach istniejących oraz przebytych;
- b) nadciśnienia tętniczego;
- c) cukrzycy;
- d) nietolerancji laktozy;
- e) zażywania leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych czy witamin, bądź powodujących zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie;
- f) w przypadku kobiet informacji o ciąży albo karmieniu piersią;
- g) pozostałych alergiach pokarmowych.

9. Fit Mix nie ponosi odpowiedzialności wobec KLIENTA z tytułu realizacji USŁUGI w przypadku zatajenia przez KLIENTA informacji i okoliczności wymienionych w punkcie 8 powyżej.

10. KLIENT ma możliwość wykluczenia z diety 3 produktów. Pod pojęciem produktów rozumiemy artykuły spożywcze np.: cebula, papryka, marchew. KLIENT nie ma możliwości wykluczenia dań. W przypadku dań z wykluczeniem napakowaniu pojawi się dodatkowa etykieta z napisem „posiłek spersonalizowany” natomiast na etykiecie zawierającej nazwę dania może pojawić się wykluczony składnik nie znajdujący się jednak w daniu.

III

DOSTAWA

1. Fit Mix dostarcza USŁUGĘ w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku oraz w soboty „na dwa dni”, tj. KLIENT składając ZAMÓWIENIE obejmujące realizację USŁUGI w weekendy w sobotę otrzymuje również USŁUGĘ na niedzielę.
2. Fit Mix dostarcza USŁUGĘ w wybranym przez KLIENTA przedziale czasowym w godzinach od 5.00 (rano) – 9.00 (rano).
3. Dostawa USŁUGI odbywa się na wskazany przez KLIENTA ADRES.
4. W razie nieodebrania przez KLIENTA prawidłowo dostarczonego posiłku spowodowane nie zgłoszeniem dnia poprzedniego do godz. 10.00, bądź błędnie podane dane adresowe, przedmiot Usługi uważa się za skutecznie doręczony. KLIENT nie jest w takim przypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Usługę w części przypadającej na ten dzień.
5. W sytuacji wystąpienia czynników niezależnych i nie wynikających z winy Fit Mix (np. warunki atmosferyczne) powodujące utrudnienie lub uniemożliwienie dostawy Fit Mix nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie usługi KLIENTOWI a KLIENTOWI nie przysługuje możliwość złożenia reklamacji, rekompensata ani odszkodowanie.

IV

ZMIANA oraz ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

1. Na warunkach określonych poniżej KLIENT jest uprawniony do dokonania zmian w złożonym ZAMÓWIENIU obejmujących: ADRES dostawy, WARIANT USŁUGI lub czasowe zawieszenie realizacji USŁUGI spowodowane np. wyjazdem.
2. Zamiar dokonania każdej ze zmian KLIENT zobowiązany jest zgłosić Fit Mix drogą mailową na adres fitmix@fitmix.pl nie później niż do godz. 10.00 dnia poprzedzającego zaistnienie zmiany, dotyczy również wstrzymania dostawy.
3. W każdym przypadku, KLIENT zobowiązany jest do uregulowania należności, która powstała w wyniku dokonania przez KLIENTA zmiany, w tym np. w przypadku zmiany wariantu USŁUGI na droższy.



**YOUR FOOD
OUR PASSION**

4. W sytuacji, gdy dokonanie zmiany ZAMÓWIENIA przez KLIENTA spowoduje powstanie nadpłaty po jego stronie, KLIENT może wyrazić zgodę na jej zaliczenie na poczet przyszłych ZAMÓWIENI .

5. W przypadku dokonania przez KLIENTA zawieszenia realizacji USŁUGI w określonym terminie, zostaje ona automatycznie wydłużona o stosowną liczbę dni przez Fit Mix. Opłata za catering, który nie zostanie wykorzystany z WINY Klienta nie podlega zwrotowi .

6. Zmiany dokonane niezgodnie z postanowieniami niniejszego REGULAMINU nie zostaną przez Fit Mix uwzględnione.

V

CENY PRODUKTÓW

1. Na TERENIE DOSTAWY, USŁUGA dostarczana jest przez Fit Mix bezpłatnie lub za dodatkową opłatą określoną w strefach dostawy.

2. Wszystkie ceny podane przez Fit Mix wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

3. Szczegółowy cennik USŁUG zamieszczony jest na WWW.FITMIX.PL w zakładce „Cennik/Złóż Zamówienie” obowiązując dla wszystkich ZAMÓWIENI bez względu na sposób ich złożenia.

4. KLIENT składając ZAMÓWIENIE za pośrednictwem WWW.FITMIX.PL informowany jest jeszcze przed jego złożeniem o jego koszcie całkowitym.

VI

METODY PŁATNOŚCI

1. ZAMÓWIENIE, bez względu na sposób jego złożenia może zostać opłacone przez KLIENTA w następujący, przez niego wybrany, sposób:

a) przelewem na rachunek bankowy Fit Mix w ING o numerze 37 1050 1520 1000 0092 2382 7743 przed rozpoczęciem realizacji USŁUGI

b) Płatności elektronicznej i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem systemu tpay

2. Fit Mix uprawniona jest do wstrzymania realizacji ZAMÓWIENIA, które nie zostało w 100% opłacone przez KLIENTA.

VII

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przy złożeniu ZAMÓWIENIA dane osobowe KLIENTA umieszczane są w bazie danych Fit Mix. Administratorem danych jest Fit Mix. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane dla celów realizacji i obsługi ZAMÓWIENIA. Dane te są chronione i przetwarzane, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 10,1 poz. 926, ze zm.).

2. KLIENT ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania lub ich usunięcia. Fit Mix zapewnia każdemu KLIENTOWI prawo kontroli przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych. Podanie danych osobowych przez KLIENTA jest dobrowolne, jednakże konieczne do realizacji ZAMÓWIENIA na wykonanie USŁUGI przez Fit Mix.

3. Dane osobowe KLIENTA umieszczone w bazie danych Fit Mix nie są w żaden sposób przekazywane ani udostępniane osobom trzecim.

VIII



YOUR FOOD
OUR PASSION

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w REGULAMINIE mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego. Postanowienia REGULAMINU nie wyłączają i nie mają na celu ograniczać żadnych praw KLIENTA będącego konsumentem, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami REGULAMINU, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi KLIENTOWI będącemu konsumentem uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

2. W przypadku konieczności dokonania zmiany treści REGULAMINU wynikających w szczególności ze: zmiany formy płatności, sposobów i zasad dostawy, warunków zawierania umów, konieczności wprowadzenia zmian doprecyzowujących postanowienia REGULAMINU, zmian w zakresie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz innych postanowień, których zmiany wpływają na warunki i realizację USŁUGI, Fit Mix zobowiązuje się do poinformowania KLIENTA o tym fakcie co najmniej na 7 dni przed rozpoczęciem obowiązywania zmian. W takiej sytuacji wprowadzone zmiany nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez KLIENTA przed dniem wejścia w życie przedmiotowych zmian, co oznacza, że do złożonych ZAMÓWIEN, zawartych umów oraz umów wykonanych zastosowanie będzie miał REGULAMIN obowiązujący w chwili zawarcia umowy.

3. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego umieszczenia na WWW.FITMIX.PL.